

Затверджено рішенням вченої ради Івано-Франківського національного медичного університету як міжкафедральний підручник для студентів закладів вищої освіти – медичних університетів, інститутів та академій (випуск із протоколу № 3 від 28 лютого 2022 року)

Автори:

Луцак С. М., д-р філол. наук, проф., зав. каф. мовознавства Івано-Франківського національного медичного університету (керівник авторського колективу).
Ільків А. В., д-р філол. наук, проф. каф. мовознавства Івано-Франківський національний медичний університет.
Цуркан М. В., д-р пед. наук, проф. каф. суспільних наук та українознавства Буковинського державного медичного університету.
Краєвська Г. П., канд. філол. наук, доц. каф. українознавства Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова.
Матусевич Л. М., канд. філол. наук, доц. каф. українознавства Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова.
Микитин І. Я., канд. філол. наук, доц. каф. мовознавства Івано-Франківського національного медичного університету.
Музика Т. Є., канд. філол. наук, доц. каф. мовознавства Івано-Франківського національного медичного університету.
Федорова О. А., канд. пед. наук, доц. каф. мовознавства Івано-Франківського національного медичного університету.

Рецензенти:

Голянич М.І., д-р філол. наук, проф. каф. української мови (ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»);
Ещенко Т.А., д-р філол. наук, доц., зав. каф. українознавства (Львівський національний медичний університет імені Данила Галицького).

Ефективна комунікація в галузі охорони здоров'я: підруч. / С.М. Луцак, Е90 А.В. Ільків, М.В. Цуркан та ін.; за ред. С.М. Луцак. 2-е вид., переробл. і доповн. Івано-Франківськ: видавничий відділ ІФНМУ, 2025. 144 с.

ISBN 978-966-8288-75-3

Національний (міжкафедральний) підручник укладено відповідно до сучасної теорії галузевої комунікативної лінгвістики, спрямованої на формування вмінь застосовувати різні моделі комунікативної поведінки в професійних ситуаціях, адаптовуватися до змін змістового, лінгвістичного і стилізового характеру у процесі спілкування із колегами-медиками та пацієнтами. Підручник буде корисним широкому колу здобувачів освіти в галузі охорони здоров'я, зокрема для майбутніх медиків, стоматологів, фізичних терапевтів, фармацевтів, фахівців з медичного перекладу тощо, а також викладачам медичних закладів, лікарям-практикам, усім, хто хоче вдосконалити свої навички професійної комунікації та сформулювати імідж кваліфікованого працівника сфери надання медичних послуг.

ISBN 978-966-8288-75-3

© Луцак С. М., Ільків А. В.,
Цуркан М. В. та ін., 2025.
© Івано-Франківський національний
медичний університет, 2025.

ЗМІСТ

1. Встановлення первинного контакту між лікарем і пацієнтом. Реакція на скарги пацієнта.....	7
2. Комунікативні тактики з'ясування попередньої медичної, сімейної та соціальної історії пацієнта.....	23
3. Анамнез захворювання.....	37
4. Комунікація в процесі обстеження пацієнта.....	55
5. Комунікативні підходи до пояснення діагнозу, причин захворювання, результатів аналізів, різних обстежень.....	66
6. Комунікативні тактики отримання згоди пацієнта на обстеження, лікування, медичні маніпуляції, вакцинацію.....	85
7. Роз'яснення наступних етапів лікування та реабілітації.....	99
8. Завершення діалогу з пацієнтом.....	113
9. Комунікація і медичний менеджмент. Формування особистого іміджу лікаря.....	125
Список використаних літературних джерел.....	141